

Algemene Voorwaarden Visscher&van Velzen eXperience vof (versie 01, januari 2011)

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Visscher&van Velzen eXperience vof hierna te noemen VIVEX.
- 1.2. Op alle aanbiedingen van en op alle aanbiedingen aan VIVEX tot uitvoering van diensten (hierna: werkzaamheden) door evenals op alle overeenkomsten, bevestigingen en opdrachten met resp. door VIVEX ter zake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.3. Bij opdrachtverstrekking aan VIVEX bevestigt u de ontvangst van en aanvaart u de in artikel 1 lid 1.2 vermelde voorwaarden. Indien deze voorwaarden bij de schriftelijke contractbevestiging en/of opdrachtbevestiging onverhoopt niet zijn bijgevoegd en/of niet in uw bezit zijn en/of u hiervan geen kennis heeft kunnen nemen, dient u VIVEX hiervan direct en vóór uitvoering van de werkzaamheden in kennis te stellen. VIVEX zult u dan per omgaande van voornoemde voorwaarden een exemplaar doen toekomen.

2. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN, OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGINGEN

- 2.1. Alle aanbiedingen van VIVEX gelden tot 30 dagen na dagtekening.
- 2.2. Offertes door of namens VIVEX worden verstrekt op basis van informatie door de opdrachtgever. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend
- 2.3. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door opdrachtgever gelden als onherroepelijk, VIVEX is slechts gebonden, voor zover en zoals zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3. BETALINGEN EN TARIEVEN

- 3.1. Alle door VIVEX opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, heffingen, rechten, reis- en verblijfkosten, andere opdrachtgebonden kosten en 5% bureaunkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeldt. Een opgegeven of overeengekomen (all-in)prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij VIVEX bij opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens e.d. kunnen leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs. Bij werkzaamheden met een langere looptijd dan drie maanden mogen na die termijn optredende wijzigingen in kostprijsfactoren bovendien worden doorberekend.
- 3.2. De door VIVEX uit te voeren werkzaamheden en aanvullende diensten worden aan de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger gefactureerd conform de aan opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger bevestigde uur- en/of tarieven.
- 3.3. VIVEX houdt zich het recht voor de tarieven eens per jaar, telkens per 1 januari, aan te passen conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie zoals telkens per 1 november vastgesteld door het C.B.S. Een aanpassing als hier bedoeld zal nooit kunnen leiden tot een daling van het tarief zoals dat gold op het tijdstip waarop de tarieven zouden worden aangepast.
- 3.4. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend
- 3.5. Facturering geschiedt per maand dan wel per opdracht op basis van het afgesproken uur- en/of tarief.
- 3.6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. VIVEX heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of aan de andere kant voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht..
- 3.7. Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever, wordt al het overige verschuldigde ineens en direct opeisbaar, terwijl in dat geval VIVEX gerechtigd is om alle verdere niet of niet volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.
- 3.8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van VIVEX, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever.

4. UITVOERING

- 4.1. VIVEX zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. VIVEX geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken en/of verstrekte adviezen.
- 4.2. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet dan nadat VIVEX beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door VIVEX is ontvangen of zekerheid t.b.v. VIVEX is gesteld.
- 4.3. Indien de opdrachtgever met VIVEX een bepaalde datum, een eind of opleveringsdatum voor de werkzaamheden is overeengekomen, is opdrachtgever in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden, die hem niet zelf kunnen worden toegerekend, gerechtigd VIVEX een redelijke termijn te stellen, waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn, bij in gebreke van welke uitvoering de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 4.4. VIVEX heeft het recht op de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 4.5. Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door VIVEX opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen 14 dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan VIVEX door te geven. Tenzij binnen 14 dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan VIVEX kenbaar zijn gemaakt wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met uitgevoerde werkzaamheden, de opgestelde rapportages en de verstrekte adviezen. VIVEX heeft het recht zich te vergewissen over de juistheid van wijzigingen en/of aanmerkingen van opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger geen enkel recht kan doen gelden.

5. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 5.1. Aanmelding van klachten resp. schaden en/of aansprakelijkheidsstelling dienen, binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na het ontdekken van de schade, altijd schriftelijk aan VIVEX worden gemeld. Na schriftelijke melding ontvangt de aanmelder per omgaande een bevestiging.
- 5.2. Aanmelding van klachten resp. schaden en/of aansprakelijkheidsstelling dienen, volledig, leesbaar en naar waarheid ingevuld, geparafeerd, ondertekend en voorzien van alle bijlagen aan VIVEX worden gemeld. Niet volledig leesbare, naar waarheid ingevulde, geparafeerde, ondertekende aanmeldingen die bovendien niet zijn voorzien van alle bijlagen, zullen niet in behandeling worden genomen.
- 5.3. Het in behandeling nemen van een aanmelding impliceert geen erkenning van de schade, het gebrek, de tekortkoming en/of de aansprakelijkheid in welke vorm en door welke oorzaak dan ook, VIVEX behoudt zich ter zake dan ook alle rechten voor.
- 5.4. Iedere vordering tegen VIVEX, behalve die welke door VIVEX is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 5.5. De werknemers van VIVEX of door VIVEX voor de uitvoering van de overkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich tegen de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 5.6. Wanneer is vastgesteld dat een schadevergoeding voor rekening van VIVEX komt, geldt een eigenrisico van € 500, -.
- 5.7. VIVEX is nimmer aansprakelijk voor schaden kleiner dan € 500, -, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.8. Het is VIVEX toegestaan zichzelf tegen een aansprakelijkheid respectievelijk tegen een tegen haar ingestelde claim te beschermen door te bewijzen dat VIVEX niet nalatig, foutief of aan de andere kant verkeerd heeft gehandeld en/of ge- beoordeeld.
- 5.9. Bij de vaststelling van de hoogte van een eventueel te vergoeden schade gelden de in de algemene voorwaarden vermelde maxima en zal er een verrekening plaatsvinden voor ouderdom en bouwkundige staat van het object of het bouwkundige onderdeel waarop de schade is ontstaan, dit conform het indemniteitsbeginsel en in de verzekeringswereld gebruikelijke regelingen.
- 5.10. Indien VIVEX, met inachtneming van het vorenstaande, aansprakelijk is voor de schade, is VIVEX gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken, te herstellen of te doen herstellen.
- 5.11. Een door VIVEX uitgevoerde inspectie en/of uitgebracht rapport en/of advies kan en mag niet worden gezien als een garantiedekking c.q. een garantieverzekering, respectievelijk een aanvullende dekking en / of aanvullende verzekering voor eventuele gebreken en/of tekortkomingen van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook
- 5.12. VIVEX is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn en niet voor rekening van VIVEX behoren te komen, noch voor gebreken, waarbij is aangegeven dat herstelwerkzaamheden verricht moeten worden of een nader specialistisch onderzoek gewenst of noodzakelijk is.
- 5.13. VIVEX is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken ten gevolge van door de eigenaar, gebruiker, makelaar, opdrachtgever en / of derden verzwegen of onjuist opgegeven omstandigheden.
- 5.14. VIVEX is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een omschrijving die niet overeenkomt met de in wettelijke voorschriften of reglementen van nutsbedrijven of voor door hen gehanteerde terminologie.
- 5.15. Indien opdrachtgever tijdig en volledig de te verwerken gegevens verstrekt en VIVEX niettemin door schuld of nalatigheid de opgedragen werkzaamheden niet volledig c.q. onjuist verricht, dan zullen aanvullende c.q. correctiewerkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd, mits de opdrachtgever binnen 48 uur na ontvangst van de verwerkte gegevens VIVEX van de tekortkomingen in kennis stelt.
- 5.16. VIVEX is tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen door VIVEX of door personen in haar dienst bij de uitvoering van de opdracht begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden. VIVEX is voor tekortkomingen van personen in dienst niet aansprakelijk, indien zij aannemelijk maakt, dat zij de tekortkomingen bij normale oplettendheid van haar kant niet heeft kunnen voorkomen of ontdekken.
- 5.17. Bij mogelijke c.q. vermeende aansprakelijkheid, is deze, in alle redelijkheid en billijkheid, als volgt gemaximeerd;
 - 5.17.1. voor uitgevoerde bouwtechnische inspecties en rapportages, uitgevoerde expertises, arbitrages en alle verdere daarmee samenhangende werkzaamheden en rapportages tot maximaal € 4.500, -, tenzij anders is overeengekomen,
 - 5.17.2. voor alle overige werkzaamheden en adviezen etc. tot het voor haar diensten ten behoeve van die uitgevoerde opdracht toekomende honorarium. Bij opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden, is het totaal door VIVEX met betrekking tot de uitgevoerde opdracht te vergoeden schade beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 5.18. VIVEX is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschaden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. verdragingschade, schade als gevolg van (het verschaffen van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, schade als gevolg van handelingen van aannemer of leveranciers in strijd met tekeningen, het bestek, ondeugdelijk uitgevoerde (herstel) werkzaamheden en/of verdere voorwaarden, schade aan personen, goederen of ter zake van het bouwkundige werk ontstaan, als gevolg van gebreken evenals door ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden door derden en evt. daaruit ontstane gevolgschaden en schaden wegens door VIVEX uitgevoerde werkzaamheden, gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt. In alle gevallen waarin VIVEX gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze, indien de schade is gedekt door de verzekering van VIVEX, nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 5.19. VIVEX is niet aansprakelijk voor schades, die voortvloeien uit storingen en/of meerwerk veroorzaakt door of vanwege voorschriften en maatregelen van de overheden of nutsbedrijven.
- 5.20. VIVEX is niet aansprakelijk voor schade verband houdende met of ten gevolge van onjuiste kostenbegrotingen en/of verkeerde prijsopgaven of voor schades welke verband houden met adviezen en/of rapportages van externe deskundigen of andere derden.

6. BESCHERMING VAN INFORMATIE EN KENNIS

- 6.1. Alle auteursrechten, industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met geleverde adviezen, ontwerpen, tekeningen en / of software, blijven bij VIVEX en gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet op de opdrachtgever over.
- 6.2. VIVEX en de opdrachtgever zijn over en weer gebonden om gegevens, waarvan zij in het kader van de overeenkomst kennis krijgen en waarvan duidelijk is dat die tot de vertrouwelijke informatie van de anderen behoren, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

7. OPSCHORTING EN BEEINDIGING

7.1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft VIVEX het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van haar enig toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

7.2. De ontbinding als bedoeld in voorgaande sub 7.1 dient te allen tijde te geschieden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot.

7.3. Onverminderd de VIVEX verder toekomende rechten heeft VIVEX het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd een overeenkomst uit te voeren, om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst ter keuze van VIVEX op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat VIVEX tot enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstakingen, werklieden uitsluiting, brand, weersomstandigheden, ongevallen, gewijzigde wettelijke voorschriften resp. aanwijzingen en instructies van overheden, etc.

8. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

8.1. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen opdrachtgever en VIVEX mochten ontstaan in verband met de opdracht of enige overeenkomst en/of zaak die daarvan een uitvloeisel is en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen in eerste instantie worden beslecht conform onderhavige algemene voorwaarden en de De Nieuwe Regeling 2005 (DNR 2005). Alle geschillen, welke tussen partijen bestaan, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

8.2. Op alle met VIVEX gesloten overeenkomsten en op alle aan VIVEX verstrekte opdrachten is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, het Nederlands recht van toepassing.

Utrecht januari 2011.